



## Verificación de Elegibilidad para Dependientes

Este año, la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO, por sus siglas en inglés) realizará una Verificación de Elegibilidad para Dependientes. Esto asegurará que todos los Miembros que tengan Dependientes que reciben beneficios sean verificados y que la documentación de respaldo apropiada de estos Dependientes esté archivada con el TFO.

Los siguientes son ejemplos de Dependientes elegibles:

- Cónyuge
- Pareja de Hecho Registrado
- Hijo/a Natural
- Hijastro/a
- Niño/a Adoptado/a
- Hijo/a Adoptivo/a
- Hijo/a de una Pareja de Hecho (Usted puede continuar (Por favor vea la página 4)

### EN ESTE EJEMPLAR

Verificación de Elegibilidad para Dependientes  
**PÁGINAS 1&4**

Inscripciones Abiertas 2018/Servicios relacionados con transgénero  
**PÁGINA 2**

¿Quién es MedExpert?  
**PÁGINA 3**

Pasos de Acción: El Éxito de un Miembro  
**PÁGINA 5**

EnvisionRx reemplazará a OptumRx  
**PÁGINAS 6&7**

Fondo de Fideicomiso 101: ¿Qué es el Fondo de Fideicomiso?  
**PÁGINA 8**

### FOR YOUR BENEFIT

es un boletín informativo diseñado para mantener informado a todos los miembros acerca de cómo utilizar sus beneficios de manera más efectiva. Los miembros pueden comunicarse también con los Empleados de Beneficios de la Unión o llamar a la Oficina del Fondo de Fideicomiso directamente: (800) 552-2400. Los horarios de telefono del Departamento de Salud y Bienestar son de 7:30 de la mañana a 5:30 de la tarde, de Lunes a Viernes. O visitenos en la red

[WWW.UFCWTRUST.COM](http://WWW.UFCWTRUST.COM)



## Inscripciones Abiertas/ Pasos de Acción 2018

**L**a Inscripción Abierta y los Pasos de Acción para el Año del Plan 2018 tendrán lugar del 31 de julio del 2017 al 29 de septiembre del 2017.

Busque los detalles en el próximo número de *For Your Benefit*.



*For Your Benefit* es la publicación oficial de la UFCW & Employers Benefit Trust. Utilizando todos nuestros recursos, hemos logrado recompilar toda la información correcta referente a ciertos beneficios, pero este boletín informativo no incluye todas las disposiciones que lo gobiernan, sus limitaciones, y todas sus exclusiones, pueden variar entre un plan y otro. Consulte el Summary Plan Description, Plan Document, Evidence of Coverage and/or Disclosure Form (“Governing Documents”) para información acerca de su gobernanza. En el caso de cualquier conflicto entre los términos de este boletín informativo y los Documentos de Gobernanza, los Documentos de Gobernanza tendrán preponderancia. Como siempre, la Junta Directiva de la UFCW & Employers Benefit Trust mantiene autoridad absoluta en determinar elegibilidad a su discreción, junto con los derechos del plan de beneficios y la interpretación de términos de los planes. La información contenida en estos artículos es sólo para su uso general y no deberá considerarse como sugerencia médica. Se recomienda que llame al 9-1-1 en caso de una emergencia.

1000 Burnett Avenue, Suite 110  
Concord, CA 94520

2200 Professional Drive, Suite 200  
Roseville, CA 95661

(800) 552-2400 • [UFCWTRUST.COM](http://UFCWTRUST.COM)

## UEBT cubre reclamaciones por servicios relacionados con transgénero

**A** partir del 1 de enero del 2017, sus beneficios de la UEBT cubren los servicios de transgénero médicamente necesarios (tales como cirugías y recetas médicas) en la medida prevista por la Sección 1557 de la Ley de Protección al Paciente y Asistencia Asequible. Como siempre, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso al (800) 552-2400 antes de programar cualquier cirugía o comenzar cualquier plan de tratamiento para confirmar que los servicios están cubiertos bajo el Plan.

*Este boletín es un Resumen de Modificaciones de Materiales que describe los cambios en el Plan Activo de la UEBT. Por favor, lea detenidamente y guárdelo con su Resumen de Descripción del Plan y otra información del Plan. Los Fideicomisarios se reservan el derecho de cambiar, modificar o terminar el Plan en cualquier momento.*

### Comparta sus historias e ideas con la Oficina del Fondo de Fideicomiso

¿Le gustaría compartir una historia de cómo los beneficios de la UEBT hicieron una diferencia en su vida o en la vida de uno de sus seres queridos?  
¿Tiene un tema relacionado con los beneficios que le gustaría aprender más en un futuro número de *For Your Benefit*?

Envíe su historia o ideas por correo electrónico a la dirección de

**[MemberProfile@ufcwtrust.com](mailto:MemberProfile@ufcwtrust.com)**.

Podríamos comunicarnos con usted para obtener más información.

# ¿Quién es MedExpert?

Usted nunca tiene que estar solo cuando tome una decisión médica

**S**u participación en la UFCW y el Fondo de Beneficios para Empleados (Employers Benefit Trust o UEBT en inglés) le da derecho a algunos de los mejores beneficios de atención médica disponibles. Incluidos en estos beneficios, sin cargo adicional, están todos los servicios proporcionados por MedExpert. Estos servicios no se aplican a los participantes de HMO.

¿Sabía usted que la cantidad de información de atención médica que se está descubriendo en el mundo se duplica cada 12 meses? O se tarda de 7 a 17 años para que la información recién descubierta llegue a sus manos, lo que significa que el tratamiento y las opciones médicas que se le proporcionan a usted pueden tener hasta 17 años de antigüedad.

Con MedExpert, el tiempo se puede acortar a minutos, y usted y su familia pueden recibir la información médica más actualizada de hoy, exactamente cuando es más importante para usted.

MedExpert quiere que usted sepa que nunca tiene que estar solo cuando tome decisiones médicas. El personal de MedExpert de médicos, enfermeras y coordinadores de información médica están aquí para ayudarle en su viaje a una vida feliz y saludable.

Si necesita ayuda para prepararse para la visita a un médico, ayuda para entender lo que sus médicos le están diciendo, una segunda opinión médica o cualquier necesidad relacionada con recibir la mejor atención médica disponible, llame a MedExpert.

Con este número de teléfono, usted tiene acceso a profesionales con conocimientos médicos para acomodarse a su vida.

MedExpert se ha asociado con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) y conoce su plan y los beneficios disponibles para usted.

## MedExpert PUEDE

- **Proporcionar información** actualizada, precisa e imparcial
- **Proporcionar recursos** en el momento en que los necesite en un formato fácil de entender
- **Proporcionar apoyo de decisión** para cualquier condición médica, tratamiento o medicación
- **Ayudar con pasos de acción** para asegurarse de que usted se mantenga por un buen camino con su plan
- **Preparación para citas** para asegurarse de que usted maximiza su tiempo con su médico o equipo de atención médica
- **Seguimiento de citas** para ayudarle a comprender todas las opciones médicas discutidas con su médico o equipo de atención médica

## MedExpert NO PUEDE

- Escribir recetas
- Reemplazar a su médico actual
- Proporcionar un aviso de Licencia por Enfermedad
- Proporcionar un aviso para volver al trabajo

El objetivo de MedExpert es ayudarle a tomar las mejores decisiones médicas posibles.

MedExpert entiende que el sistema de salud puede ser desalentador. Es el trabajo de MedExpert asegurarse de que usted se sienta como si estuviera en control de su salud y le dé la confianza que necesita para tomar las mejores decisiones que son adecuadas para usted. Los servicios de MedExpert están disponibles para usted y su familia.

Llame a MedExpert hoy al (800) 999-1999 para aprovechar este beneficio.

**ARTÍCULO DE MEDEXPERT**

## Comunicaciones de la Oficina del Fondo de Fideicomiso

**L**a Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO, por sus siglas en inglés) se comunica con los Miembros de varias maneras, incluyendo llamados telefónicos, textos, correo electrónico y materiales impresos por correo. Para asegurarse de que recibe todas estas comunicaciones importantes, siga estos pasos:

- Agregue el número de teléfono de TFO — (925) 746-7530 — y el número de mensajes de texto — (650) 600-9348 — a su teléfono móvil para que sepa cuando le estamos llamando o enviándole mensajes de texto con información.
- Asegúrese de que sus direcciones de correo electrónico y de correo en el archivo con el TFO estén actualizadas.



## ¿Qué documentación de apoyo se requiere para mi Dependiente?

**\*Por favor, no envíe documentos originales.**

### Cónyuge

- Un certificado de matrimonio certificado por el condado y otra encuesta de Información Sobre Seguros (OII, por sus siglas en inglés) MÁS cualquiera de los siguientes documentos:
- La primera página de su declaración de impuestos federal presentada más recientemente con su Cónyuge listado o un reconocimiento de su extensión de impuestos (Formulario 4868). Utilice un marcador u otros medios para ocultar su información financiera.
- Una boleta de servicios reciente (dentro de los 90 días) o una copia de la cuenta corriente que indica el nombre de su cónyuge en su dirección

### Pareja de Hecho Registrada

- Certificado de Registro de la Pareja de Hecho (CRDP, por sus siglas en inglés) emitido por el Secretario de Estado de California y otra encuesta de Información Sobre Seguros (OII)
- MÁS:
- Una boleta de servicios reciente (dentro de los 90 días) o una copia de la cuenta corriente que indica el nombre de su Pareja de Hecho en su dirección

### Hijo/a Natural

- Certificado de nacimiento emitido por el condado

### Hijo/a de una Pareja de Hecho

- Certificado de nacimiento emitido por el condado
- MÁS:
- Si el niño tiene entre 19 y 24 años de edad, se requiere un Certificado de Estudiante

### Hijastro/a

- Certificado de nacimiento emitido por el condado
- MÁS:
- Certificado de matrimonio emitido por el condado con el padre natural

### Niño/a Adoptado/a

- Documentos de adopción de la corte

### Hijo/a Adoptivo/a

- Licencia de hogar adoptivo
- MÁS:
- Documentos de tutela legal para el niño

## Verificación de Elegibilidad para Dependientes

(Continúa de la primera página)

cubriendo los hijos de su Pareja de Hecho Registrada hasta la edad de 19 años — o 24 años si son estudiantes de tiempo completo — si los reclama en su declaración de impuestos como Dependientes y si es legalmente responsable para su cuidado de la salud.)

Los Miembros deben tener la documentación de respaldo necesaria para sus Dependientes en el archivo del TFO para que sus Dependientes sean elegibles para recibir beneficios. A los Miembros y sus Dependientes que les falte la documentación requerida por el TFO serán notificados y se les dará la oportunidad de presentar la documentación que haga falta.

**Todos los miembros de la UEBT con un Cónyuge/Pareja de Hecho registrada en el archivo deberán presentar una prueba de la condición de pareja matrimonial/pareja de hecho y la disponibilidad de otra cobertura de seguro (ver detalles a continuación).**

Aquellos miembros que les haga falta una documentación de sus Dependientes serán notificados por correo en marzo y abril del 2017. Si usted recibe una carta de notificación de documentación faltante, no lo posponga; envíe su documentación requerida sin demora! Si no presenta la documentación de respaldo requerida para un Dependiente, se le retirará del Plan a partir del 1 de enero del 2018.

Si un Dependiente es rechazado por no haber entregado la documentación requerida, el Dependiente puede no tener derecho a la cobertura en el 2018, y puede que tenga que esperar hasta la Inscripción Abierta del 2018 para volver a inscribirse para la cobertura que comienza el 1 de enero del 2019.

# Pasos de Acción: El Éxito de un Miembro

**M**edExpert es un recurso de confianza e informativo para los Miembros que necesitan ayuda para comprender mejor un diagnóstico médico. También ofrece asesoramiento y apoyo para aquellos que quieren hacer cambios en el estilo de vida para mejorar su salud en general.

¡Este lado proactivo de MedExpert está siempre disponible para ayudar! Por ejemplo, recientemente un Miembro de la UEBT llamó y quiso ayuda para comenzar — y permanecer — en el camino hacia una mejor salud.

El Miembro, un hombre casado de 42 años con dos hijos, acababa de completar la parte biométrica de sus Pasos de Acción.

Cuando este Miembro completó su Cuestionario de Riesgo de Salud (Health Risk Questionnaire o HRQ, en inglés) y Examen Biométrico, examinó los resultados en la plataforma MedExpert y decidió que era “finalmente el tiempo” para hacer cambios que había estado posponiendo durante años.

Él llamó a MedExpert para pedir ayuda. Quería saber cómo reducir su presión arterial y mejorar sus niveles de colesterol y, sobre todo, si había alguna esperanza de poder perder peso.

No quería que le dieran clases. Él dijo: “Yo sé leer las noticias. Quiero un amigo, no alguien molesto.”

Su coordinador de atención de MedExpert escuchó cuidadosamente sus pensamientos, hábitos, gustos y disgustos. Estaba claro que sus horas de trabajo eran exigentes y que a menudo estaba cansado. Su esposa e hijos tenían horarios ocupados y el camino a la salud necesarios para acomodar su vida agitada y la de su familia.

En las próximas dos semanas, el coordinador de cuidado trajo a un director médico de MedExpert a la conversación, y entre los tres hicieron un plan para ayudar al miembro a perder peso y hacer más ejercicio.

El director médico de MedExpert pasó tiempo en el teléfono contestando a las preguntas del Miembro sobre las dietas relámpago que él había leído en publicidades de revistas y anuncios en la televisión. El director le envió, y discutió con él, un informe médico que separó los hechos de la ficción en una dieta y le mostró que la mayoría de las personas que tratan las dietas relámpago, en realidad, terminan ganando varias libras. El informe también mostró que la pérdida de peso y el ejercicio son más exitosos cuando se adoptan bajo un nuevo estilo de vida y se desarrollan nuevos hábitos permanentes.

El Miembro comenzó a poner el plan en marcha con pequeños pero poderosos pasos. Comió porciones más pequeñas y



Un ejemplo de la página de resultados del Examen Biométrico disponible en Internet en la plataforma de MedExpert.

estacionó más lejos de su destino.

En las primeras dos semanas, habló con su coordinador médico todos los días. Semana tras semana, se iba animando más; nuevos ejercicios y hábitos alimenticios se añadieron, y pronto el éxito fue cosechando más éxito.

Seis meses después, el Miembro ha perdido 25 libras y su presión arterial es normal. Sus hijos y su esposa dicen que ven un nuevo nivel de energía en él, y toda la familia ha adoptado mejores hábitos alimenticios. Su mayor sorpresa es su mejor capacidad para subir escaleras. Él nunca se dio cuenta, dice, cómo cada libra adicional se imponía frente a sus esfuerzos.

El Miembro dice que cree que estos cambios se produjeron de a poco y que no tiene miedo de volver a los malos hábitos. Él observó cómo durante las vacaciones se “excedió un poco en sus comidas” un par de veces, pero no se preocupó y siente que simplemente ahora tiene muchos más días buenos que malos.

Como lo demuestra este caso, MedExpert se compromete a:

- Construir una relación duradera, cálida y amistosa con cada Participante;
- Escuchar activamente las preocupaciones y los deseos de los Participantes;
- Proporcionar a los participantes la orientación médica actual y la información científica; y
- Ayudar a los participantes a establecer hábitos positivos a largo plazo para vivir una vida más saludable.

**ARTÍCULO DE MEDEXPERT**

# A partir del 1 de abril, EnvisionRx reemplazará a OptumRx como Gerente de Beneficios de Farmacia de la UEBT

El Administrador de Beneficios de Farmacia de la UEBT (Pharmacy Benefit Manager o PBM en inglés) administra los beneficios de medicamentos recetados para los Miembros de la UEBT. Actualmente, la UEBT utiliza OptumRx. Sin embargo, a partir del 1 de abril del 2017, EnvisionRx reemplazará a OptumRx como PBM de la UEBT.

¿Qué significa esto para mí?

- **Tenga en cuenta que:** Habrá un cambio en la red de farmacias. La nueva red de farmacias de la UEBT para California consta exclusivamente de:

Albertsons	Nob Hill	Save Mart
Bel Air	Pavilions	Sav-On Pharmacy
Food 4 Less	Raley's	Smiths
Food Maxx	Ralphs	Vons
Kroger Specialty	Rite Aid	Veteran Affairs
Lucky	Safeway	
Sunshine Pharmacy — Sur de San Francisco		
Walgreens — Ciudad de San Francisco y Condado Solamente		

**Las ubicaciones de Walgreens en la ciudad y el condado de San Francisco SÓLO son parte de la red de farmacias de la UEBT. Se le notificará por escrito antes del 1 de abril del 2017, si nuestros registros muestran que usted o los miembros de su familia usaron una farmacia de la UEBT fuera de la red.**

- A pesar de que se le enviarán por correo nuevas tarjetas de identificación de medicamentos recetados, no habrá cambios en los beneficios de medicamentos recetados actuales del Plan ni en los co-pagos.
- No habrá cambios en los co-pagos o deducibles de medicamentos recetados actuales del Plan.
- La no duplicación de beneficios todavía se aplica para los Cónyuges/Parejas de Hecho cubiertos con otra cobertura de medicamentos recetados.
- Pre-autorizaciones y Medicamentos con Precio de Mercado aprobados (MPD por sus siglas en inglés) Las excepciones médicas actualmente en archivo serán transferidas a EnvisionRx.



La aplicación para su teléfono inteligente de EnvisionRx está disponible en la Tienda de Google Play y en la Tienda de Aplicaciones de Apple.

- El programa MPD continúa aplicándose a los Miembros del Plan Médico PPO.

## Bienvenido a EnvisionRx

Un paquete de bienvenida de EnvisionRx se le envió por correo a principios de este mes. El paquete incluye dos (2) tarjetas de reemplazo de la prescripción con la UFCW Trust y Logotipos de EnvisionRx. Debe descartar cualquier tarjeta de prescripción anterior que tenga y reemplazarla con las nuevas.

El paquete también incluye una carta de bienvenida e información importante sobre el programa Medicamentos con Precio de Mercado (MPD) (no aplicable a los Participantes de Kaiser), una lista de medicamentos preferidos y Preguntas Frecuentes sobre la transición de OptumRx a EnvisionRx. Como recordatorio, también

**Ways to Save**  
You could save up to \$282.50 per year.  
[LEARN MORE](#)

**Display/Print Your ID Card**  
[CLICK HERE](#)

**Drug Information & Pricing**  
Price a medication, view your claims history, save medications to your watch list and more.  
[SEARCH](#)

Date	Drug Name	Qty	You Paid
1/4/2017	SYNTHROID.TAB.75MCG	30	\$20.00
1/4/2017	OXYCOD/APAP.TAB.5.325MG	30	\$5.00
12/15/2016	ALPRAZOLAM.TAB.0.25MG	30	\$2.09
12/6/2016	OXYCOD/APAP.TAB.5.325MG	20	\$4.22
12/5/2016	SYNTHROID.TAB.75MCG	30	\$20.00

**My Preferred Pharmacy**  
KROGER PHARMACY  
605 N DIXON RD  
KOKOMO IN 46901  
[Change](#)

**My Rx Coverage**  
**Retail Copayments**  

- Generic medication: 15% (min \$5.00 max \$50.00)
- Brand medication: N/A
- Brand with generic medication: N/A
- Non-Preferred generic medication: N/A
- Preferred Drug List brand medication: 25% (min \$20.00 max \$150.00)
- Non-Preferred Drug List brand medication: 50% (min \$20.00)
- Specialty medication: SAME COPAY AS RETAIL 30DS

**Mail Order Copayments**  

- Generic medication: 15% (min \$12.50 max \$125.00)
- Brand medication: N/A
- Brand with generic medication: N/A
- Non-Preferred generic medication: N/A
- Preferred Drug List brand medication: 25% (min \$50.00 max \$375.00)
- Non-Preferred Drug List brand medication: 50% (min \$50.00)
- Specialty medication: SAME COPAY AS RETAIL 30DS

**Deductibles and Max Out Of Pocket (OOP)**  

	Individual	Family
Deductibles	\$0.00	\$0.00
Out of Pocket	\$0.00	\$0.00

**Find a Nearby Pharmacy**  
The prices for medications can differ from one pharmacy to another. In order to view estimated prices for medications, find a participating pharmacy near you and select it as your preferred.  
Enter a location into the field below.

Location  
 Home Address  
 Current Location  
 Search by City, State, or Zip

Search Radius  
 1 Mile  
 5 Miles  
 20 Miles

\*Please note – your plan design may not include all pharmacies listed. For more information please [contact us](#), or call the Envision Help Desk at: 800-361-4542 (select option 2 for Member Helpdesk).

El sitio en Internet para su computadora de EnvisionRx incluye un panel de control con detalles sobre sus recetas y un buscador de farmacias que le puede ahorrar dinero.

se incluyen Preguntas Frecuentes sobre las reglas actuales para la no duplicación de beneficios.

Si no ha recibido su paquete de bienvenida y sus nuevas tarjetas de identificación, puede comunicarse con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) por correo electrónico a la dirección de

IDCards@UFCWtrust.com, por teléfono al (800) 552-2400 o visite [ufcwtrust.com](http://ufcwtrust.com) para solicitar su Paquete, el cual se le reenviará.

## Línea de ayuda dedicada a EnvisionRx para todas sus preguntas

EnvisionRx cuenta con una línea de ayuda dedicada a los Miembros, 24 horas al día, los siete días a la semana. Este servicio estará disponible a partir del 15 de marzo del 2017. Llame al número que aparece en la parte posterior de su nueva tarjeta de identificación, (844) 348-9612, para obtener respuestas a sus preguntas acerca de:

- Las farmacias de la red UEBT
- Las farmacias de la red EnvisionRx (Fuera del Área)
- La lista de Medicamentos Preferidos

A partir del 1 de abril del 2017, usted también puede administrar cómodamente sus beneficios de prescripción ingresando al sitio de Internet en [ufcwtrust.com](http://ufcwtrust.com), haciendo clic en la pestaña de Beneficios, en la parte superior de la pantalla y seleccionando “My Pharmacy Benefits” (Mis Beneficios de Farmacia) en el menú desplegable. Una vez que llegue a la página “My Pharmacy Benefits,” haga clic en el botón que indica EnvisionRx — Gerente de Beneficio de Farmacia (Pharmacy Benefit Manager o PBM en inglés).

El uso del sitio en Internet de EnvisionRx o de una aplicación gratuita le permite revisar su cobertura, encontrar una farmacia cercana y descubrir nuevas formas de ahorrar.

## Programa de Medicamentos con Precio de Mercado

Inicialmente, no habrá cambios en el Programa de Medicamentos con Precio de Mercado (MPD). El programa de MPD continuará ayudando a los participantes y sus médicos a identificar medicamentos de bajo costo con la misma efectividad clínica para el tratamiento de algunas condiciones de salud comunes. Cada año, el programa de MPD se actualiza para asegurar que el programa esté en línea con las condiciones actuales del mercado de medicamentos recetados. Tenga en cuenta que el programa MPD no es aplicable para los participantes de Kaiser.

Bajo este programa, los medicamentos de menor costo con la misma efectividad serán listados como Medicamentos Preferidos. Los miembros que usen Medicamentos Preferidos no tendrán gastos adicionales de desembolso aparte del co-pago correspondiente. Los Participantes que utilicen Medicamentos No Preferidos deberán pagar más, además de los co-pagos regulares.

## Medicamentos recetados bajo el programa de Manejo de Enfermedades

La UEBT continúa ofreciendo incentivos para los Participantes que sean parte del programa de Manejo de Enfermedades (DM, por sus siglas en inglés), así como los Participantes que han completado con éxito o se han graduado del programa. Están disponibles incentivos para los Participantes de DM y los graduados que utilizan medicamentos específicos para controlar la diabetes, el asma y/o la enfermedad de las arterias coronarias. Este incentivo no es aplicable para los Participantes de Kaiser.

# Fondo de Fideicomiso 101: ¿Qué es el Fondo de Fideicomiso?

**A** veces, el concepto de un Fondo de Fideicomiso de beneficios puede ser un poco confuso. Hay empleadores, uniones, la UFCW y el Fondo de Beneficios Para Empleados (UEBT), la UFCW-Northern California Employers Joint Plan (el Plan de Pensiones Conjuntas) y la UFCW y el Fondo de Empleados, LLC, (Employers Trust, LLC en inglés) ¿Cómo encajan todos ellos y cuál es su objetivo?

Comienza con su Acuerdo de Negociación Colectiva (CBA por sus siglas en inglés). La CBA describe muchos términos y condiciones de su empleo, incluyendo las reglas de beneficios, tales como salud y pensión, y las cantidades de dinero que su empleador debe contribuir a los Fondos de Fideicomiso que administran dichos beneficios en su nombre.

La UEBT y el Plan de Pensiones Conjuntas (los “Planes”) son planes multiempleados donde las contribuciones del Empleador se combinan para proveer beneficios de salud y pensiones a los participantes elegibles de los planes de acuerdo con las reglas establecidas en su CBA, los documentos del plan que gobiernan la UEBT y Plan de Pensiones Conjuntas y otras directivas de la Junta de Síndicos de los Planes.

## Cómo funciona

La UEBT y el Plan de Pensiones Conjuntas tienen una Junta de Fideicomisarios, integrada por representantes de los Empleadores y de la Unión, que supervisa los Planes y proporciona orientación sobre los beneficios acordados de salud o de pensión, según corresponda. Consultores y asesores legales, y otros asesores, sugieren y asesoran a los Fideicomisarios sobre la ley aplicable, las tendencias del cuidado de la salud y las pensiones, selección de proveedores, etc.

Los Fideicomisarios en general no gestionan las operaciones de los planes sobre una base diaria. Este es el papel de la UFCW y el Fondo de Empleados, LLC, también llamada la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO). El TFO es una entidad separada encargada de administrar operaciones diarias para los Miembros y Participantes de los Planes, así como otros tres fondos de salud y bienestar y otros tres fondos de fideicomiso de pensiones, trabajando para su beneficio.

El TFO tiene un Consejo de Administración, como la mayoría de las empresas. La Junta de Directores también está compuesta por representantes de empleadores y la unión.

Cuando llame o visite el TFO, los Representantes del Servicio de Salud y Bienestar Social pueden responder a sus

preguntas sobre los beneficios de la UEBT, sobre la inscripción abierta, la elegibilidad, las reclamaciones médicas y por enfermedad, etc. El TFO tiene oficinas en Concord y Roseville.

## Responsabilidades del TFO

La Oficina del Fondo de Fideicomiso sirve a los Miembros de muchas maneras, incluyendo la administración de los planes de pensiones, los beneficios de Bienestar y Salud del Jubilado (Retiree Health & Welfare benefits en inglés), los beneficios de Bienestar y Salud Activa (Active Health & Welfare benefits en inglés), y la resolución de los ajustes de reclamaciones y los pagos en exceso. El TFO también maneja:

### *Elegibilidad/Inscripción*

El TFO procesa toda la documentación de inscripción de UEBT, formularios de inscripción, solicitudes de extensión de incapacidad, COBRA y aplicaciones de auto pago.

### *Apoyo Telefónico*

Los representantes de TFO responden a las preguntas y brindan apoyo telefónico a los miembros, médicos, hospitales, proveedores, vendedores y oficinas locales de la Unión.

### *Educación de los Miembros*

El TFO comunica información sobre los beneficios a los Miembros utilizando una variedad de métodos, incluyendo el envío directo de avisos físicos y el boletín de noticias de *For Your Benefit*, correos electrónicos, textos, el **ufcwtrust.com** sitio en Internet de transmisiones de voz y eventos en vivo, en persona.

### *Procesamiento de Reclamaciones*

El TFO procesa reclamaciones médicas de PPO, reclamaciones dentales de indemnización, reclamos de Programa de Asistencia a Miembros de Empleados (EMAP, por sus siglas en inglés), reclamos de licencia de enfermedad y reembolsos de HRA.

## Es una responsabilidad compartida

Todos los involucrados en la UFCW y el Fondo de Empleados, LLC, incluyendo los Fideicomisarios, Empleadores, las Uniones Locales y personal de TFO, comparten la responsabilidad de proteger los bienes de los Planes. Como Miembro de la UEBT y/o del Plan de Pensiones Conjuntas, usted también tiene un papel importante en esto.

Aprender acerca de sus beneficios y usarlos con sabiduría le permitirá al Fondo de Fideicomiso mantenerse financieramente sano (solvente) y proporcionar beneficios para usted, su familia y futuros Miembros.