

¡Su Herramienta de Transparencia de Precios Ya Está Disponible!

Página 8



EN ESTE NÚMERO

Resúmenes de Modificaciones Materiales
PÁGINAS 2-3

Celebrando 65 Años de Servicio
PÁGINA 4

Notas de Visita Virtual para una Licencia por Enfermedad
PÁGINA 4

Video de Solicitud de Pensión Conjunta Ahora en Internet
PÁGINA 5

Programa de Asistencia para Miembros Empleados
PÁGINA 5

Receta: Pollo Parmesano Horneado
PÁGINA 7

Nueva Herramienta de Transparencia de Precios
PÁGINA 8

VALOR FUNDAMENTAL DE LA OFICINA DEL FONDO DE FIDEICOMISO: INNOVACIÓN

Buscaremos ideas
que impulsen
el progreso
de la organización

Tenga en cuenta que hubo un error tipográfico en una sección del folleto de Inscripción Abierta 2023 para miembros de la UEBT Ultra. La información correcta sobre los beneficios descritos en la página 56 se encuentra a continuación. Esta sección reemplaza la sección aplicable de los materiales de Inscripción Abierta con el mismo encabezado; todos los demás cambios de beneficios descritos en los materiales de Inscripción Abierta son correctos.

Resumen de la Modificación Material

Aviso para los participantes en el Fideicomiso de Beneficios para Empleadores y la UFCW

Este aviso es un Resumen de la Modificación Material (“SMM” por sus siglas en inglés) que describe los cambios a los términos del Plan. Léalo detenidamente y guárdelo con la Descripción Resumida del Plan y otras informaciones del plan para que tenga los datos completos acerca de sus beneficios de salud. Si existe alguna discrepancia entre la Información del Plan que se le proporcionó anteriormente y los cambios descritos en este aviso, prevalecerán las reglas descritas en este aviso. Los Fideicomisarios del Plan se reservan el derecho de enmendar, modificar o cancelar el Plan en cualquier momento. Para obtener más información sobre estos cambios al Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

Cambio en el Porcentaje de Gastos Cubiertos de Restauración Dental Básica y Restauración Mayor para el 2023 (Solo Nivel del Plan Ultra) a Partir del 1 de Enero del 2023

Cada año, la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) publica una Guía de Inscripción Abierta que muestra el porcentaje de gastos de Restauración Dental Básica y Restauración Mayor Cubiertos por los proveedores dentales que los Miembros Ultra pueden seleccionar en el próximo Año del Plan. El Plan Activo de la UFCW y el Fideicomiso de Beneficios para Empleadores (UEBT) está emitiendo este SMM para modificar el porcentaje de gastos de Restauración Básica y Restauración Mayor cubiertos por el Plan UEBT Ultra.

Porcentaje Corregido de Gastos Cubiertos de Restauración Básica y Restauración Mayor		Cigna Dental PPO	Cypress Dental PPO	Delta Dental PPO
	Restaurador Básico	60% de los gastos cubiertos	60% de los gastos cubiertos	60% de los gastos cubiertos
	Restaurador Mayor	50% de los gastos cubiertos	50% de los gastos cubiertos	50% de los gastos cubiertos

La recepción de este aviso no constituye una determinación de su elegibilidad. Si usted desea verificar la elegibilidad, o si tiene alguna pregunta sobre estos cambios en el Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

De acuerdo con los requisitos de informes de ERISA, este documento sirve como su Resumen de la Modificación Material del Plan.

FOR YOUR BENEFIT

Es un boletín informativo diseñado para mantener informado a todos los Miembros acerca de cómo utilizar sus beneficios de manera más efectiva. Los Miembros pueden comunicarse también con los Empleados de Beneficios de la Unión o llamar a la Oficina del Fondo de Fideicomiso directamente: (800) 552-2400. Los horarios de telefono del Departamento de Salud y Bienestar son de 8 de la mañana a 5 de la tarde*, de Lunes a Viernes. O visitenos en la web UFCWTRUST.COM.

Comparta sus historias e ideas con la Oficina del Fondo

¿Le gustaría compartir una historia de cómo los beneficios de la UEBT marcaron una diferencia en su vida o para alguno de sus seres queridos?

¿Tiene algún tema relacionado con los beneficios del que quisiera poder aprender más en futuras ediciones de *For Your Benefit*?

Envíe su historia o ideas a

MemberProfile@ufcwtrust.com.

Podríamos comunicarnos con usted para obtener más información.



For Your Benefit es la publicación oficial de la UFCW & Employers Benefit Trust. Utilizando todos nuestros recursos, hemos logrado recompilar toda la información correcta referente a ciertos beneficios, pero este boletín informativo no incluye todas las disposiciones que lo gobiernan, sus limitaciones, y todas sus exclusiones, pueden variar entre un plan y otro. Consulte el Summary Plan Description, Plan Document, Evidence of Coverage and/or Disclosure Form (“Governing Documents”) para información acerca de su gobernanza. En el caso de cualquier conflicto entre los términos de este boletín informativo y los Documentos de Gobernanza, los Documentos de Gobernanza tendrán preponderancia. Como siempre, la Junta Directiva de la UFCW & Employers Benefit Trust mantiene autoridad absoluta en determinar elegibilidad a su discreción, junto con los derechos del plan de beneficios y la interpretación de términos de los planes. La información contenida en estos artículos es sólo para su uso general y no deberá considerarse como sugerencia médica. Se recomienda que llame al 9-1-1 en caso de una emergencia.

1000 Burnett Avenue, Suite 110
Concord, CA 94520

2200 Professional Drive, Suite 200
Roseville, CA 95661

(800) 552-2400 • UFCWTRUST.COM

Resumen de la Modificación Material

Aviso para los participantes en el Fideicomiso de Beneficios para Empleadores y la UFCW

Este aviso es un Resumen de la Modificación Material (“SMM”) que describe los cambios a los términos del Plan. Léalo detenidamente y guárdelo con la descripción resumida del plan y otra información del plan para que tenga los datos completos acerca de sus beneficios de salud. Si existe alguna discrepancia entre la Información del Plan que se le proporcionó anteriormente y los cambios descritos en este aviso, prevalecerán las reglas descritas en este aviso. Los Fideicomisarios del Plan se reservan el derecho de enmendar, modificar o cancelar el Plan en cualquier momento. Para obtener más información sobre estos cambios al Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

Aclaración de las Reglas de Coordinación de Beneficios Cuando Están Cubiertos por este Plan y un Plan Medicare Advantage (Solo Nivel de Plan Activo) a Partir del 1 de Enero del 2022

Las reglas del Fondo para cuando este Plan se considera primario o secundario se explican en su SPD en el capítulo titulado *Coordinación de Beneficios*.

Este aviso pretende aclarar las reglas del Fondo con respecto a la Coordinación de Beneficios cuando una persona está cubierta por este Plan y un Plan Medicare Advantage y se determina que este Plan es el pagador secundario del Plan Medicare Advantage.

La Sección 2 en la página 120 del capítulo titulado *Cuánto Paga Este Plan Cuando es Secundario a Medicare* en el folleto Descripción Resumida del Plan se reemplaza con lo siguiente:

2. Cuando esté cubierto por este Plan y también por un Programa Medicare Advantage (anteriormente llamado Medicare + Choice o Parte C) sin beneficios de medicamentos recetados: Si una persona está cubierta tanto por este Plan como por un programa Medicare Advantage, y se

determina que este Plan es secundario al Programa Medicare Advantage, cuando el individuo obtenga servicios o suministros médicos de conformidad con las reglas de ese programa, incluyendo, sin limitación, obtener todos los servicios Dentro de la Red cuando el Programa Medicare Advantage lo requiera, este Plan coordinará como el pagador secundario basado en la No Duplicación de Beneficios.

Sin embargo, si una persona elegible no cumple con las reglas de su programa Medicare Advantage, que incluyen, entre otros, remisión aprobada, Precertificación, Administración de Casos o requisitos de utilización de proveedores Dentro de la Red, este Plan NO proporcionará ningún servicio o suministro de atención médica o pagará ningún beneficio por ningún servicio o suministro que reciba la persona.

Esperamos que este Aviso ayude en aclarar cómo se manejará cada situación. Si usted tiene más preguntas, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso para obtener ayuda.

La recepción de este aviso no constituye una determinación de su elegibilidad. Si usted desea verificar la elegibilidad, o si tiene alguna pregunta sobre estos cambios en el Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

De acuerdo con los requisitos de informes de ERISA, este documento sirve como su Resumen de la Modificación Material del Plan.

Resumen de la Modificación Material

Aviso para los participantes en el Fideicomiso de Beneficios para Empleadores y la UFCW

Este aviso es un Resumen de la Modificación Material (“SMM”) que describe los cambios a los términos del Plan. Léalo detenidamente y guárdelo con la descripción resumida del plan y otra información del plan para que tenga los datos completos acerca de sus beneficios de salud. Si existe alguna discrepancia entre la Información del Plan que se le proporcionó anteriormente y los cambios descritos en este aviso, prevalecerán las reglas descritas en este aviso. Los Fideicomisarios del Plan se reservan el derecho de enmendar, modificar o cancelar el Plan en cualquier momento. Para obtener más información sobre estos cambios al Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

Aclaración de los beneficios bajo el Plan Médico PPO y el Beneficio de Medicamentos Recetados: Recetas de Medicamentos Para el Aborto y Servicios Médicos (Participantes Activos del Plan) A partir del 1 de noviembre del 2022

Esto es para notificarle un cambio y una aclaración de los beneficios bajo el Plan Médico PPO y el Beneficio de Medicamentos Recetados. A partir del 1 de noviembre del 2022, el Plan cubre las recetas de medicamentos para el aborto y los servicios médicos de aborto para todos los participantes cubiertos, cónyuges/parejas domésticas e hijos dependientes. Además, tenga

en cuenta que los servicios de aborto (abortos médicos o con medicamentos) no se consideran servicios de maternidad o parto a los efectos de la exclusión de Dependientes del Plan para gastos de maternidad/parto. Por lo tanto, el Plan cubrirá los servicios de aborto y las recetas para los Hijos Dependientes cubiertos, así como para los Participantes, Cónyuges y Parejas Domésticas cubiertos.

La recepción de este aviso no constituye una determinación de su elegibilidad. Si usted desea verificar la elegibilidad, o si tiene alguna pregunta sobre estos cambios en el Plan, comuníquese con la Oficina del Fondo de Fideicomiso (TFO) llamando al (800) 552-2400.

De acuerdo con los requisitos de informes de ERISA, este documento sirve como su Resumen de la Modificación Material del Plan.

Celebrando 65 Años de Servicio

En el 2022, la UFCW & Employers Trust, LLC celebró su 65° aniversario.

Este aniversario de “Zafiro” se celebró en la Oficina del Fondo Fiduciario en Concord con una mirada retrospectiva a la historia del Fideicomiso y el impacto que ha tenido en la vida de los Miembros.

El Director Ejecutivo y Administrador del Fondo de Fideicomiso, Rick Silva, atribuyó el éxito del Fideicomiso a su enfoque láser en un objetivo: gran servicio de beneficios para los Miembros.

“Durante más de 65 años, la Oficina del Fondo de Fideicomiso, de una forma u otra, se ha asegurado de que los Miembros y sus familias aprovechen al máximo los beneficios negociados entre su Unión y el Empleador,” dijo.

“Muchos otros antes que nosotros allanaron el camino y ahora es nuestro turno,” continuó. Nos subimos a sus hombros para hacer todo lo posible por preservar nuestra historia y seguir avanzando con la automatización, aprovechando la sofisticación de nuestro Sistema integrado de Beneficios y maximizando la tecnología para todos nuestros afiliados y los Miembros a los que servimos.”

UFCW & Employers Trust, LLC, se creó en 1957 para ofrecer a los afiliados de la UFCW una administración especializada de sus fondos fiduciarios de asistencia sanitaria y pensiones. Las oficinas del Fondo se establecieron y operaron en el área de Sacramento (“Valle”) y en el área de la Bahía de San Francisco (“Bahía”) hasta 1992, cuando el Consejo de Administración combinó la administración general de ambas oficinas.



En la imagen: una proclamación de la Ciudad de Concord y una placa conmemorativa del aniversario frente a la Oficina del Fondo Fiduciario en Concord.

En el 2008, los Fondos de Bahía y Valle se fusionaron para crear el UFCW & Employers Benefit Trust, o la UEBT. Las oficinas del Fondo de Fideicomiso se encuentran actualmente en Concord y Roseville.

La Oficina del Fondo de Fideicomiso realiza funciones tales como el procesamiento y pago de reclamos médicos, dentales, de licencia por enfermedad y de discapacidad, así como la administración y el pago de pensiones. Además, la Oficina del Fondo de Fideicomiso proporciona comunicaciones a los Participantes con respecto a sus beneficios, mantiene registros de las contribuciones de los empleadores y los registros financieros de cada Fondo

utilizando sistemas de tecnología de información de última generación.

Silva reflexionó sobre su propia historia de 42 años con la organización, un viaje desde empleado de servicio en la industria de comestibles hasta los últimos 11 años como administrador, y expresó su gratitud por los beneficios que el Fideicomiso le brindó a él y a su familia.

“Agradecemos a todos los que trabajan tan duro para mejorar nuestra industria y nuestra causa,” dijo. “Para los Miembros y los Fideicomisarios de nuestro fondo, ahora y en el futuro, el UFCW & Employers Trust, LLC está comprometido en ‘Trabajar Para Su Beneficio.’”

Use su Nota de Visita Virtual Para una Licencia por Enfermedad

Para recibir los Beneficios de una Licencia por Enfermedad de la Industria a partir del primer día de su discapacidad, usted debe tener una certificación de su Médico. Recibirá esta certificación de su Médico después de una visita al consultorio.

Las visitas al consultorio eran tradicionalmente en persona, pero con los avances tecnológicos, usted puede tener una visita al consultorio de su médico sin salir de su casa, lo que se conoce como visita virtual o por Internet. Muchos médicos ahora ofrecen visitas virtuales en lugar de visitas en persona al consultorio. Tanto Kaiser

como Blue Shield ofrecen plataformas en línea para visitas virtuales.

Si usted es miembro de Blue Shield, tiene acceso a un médico prácticamente las 24 horas del día, los 7 días de la semana con Teladoc. **¡Usted puede usar los resultados de su visita virtual como certificación para su Beneficio de Licencia por Enfermedad de la Industria!** Proporcione la certificación de su visita virtual que indique que recibió tratamiento y no pudo trabajar con su formulario de Licencia por Enfermedad para evitar la falta de pago de su primer día de discapacidad.

El asesoramiento telefónico de su médico no lo califica para los beneficios de Licencia por Enfermedad de la industria para su primer día de discapacidad.

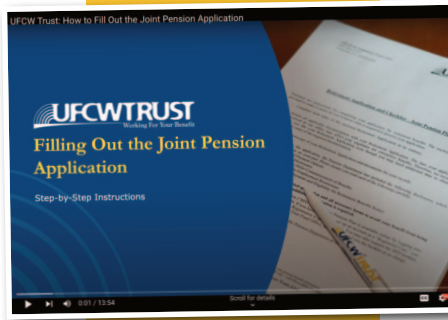
El Video de la Solicitud de Pensión Conjunta Ya Está Disponible en Internet

La jubilación es un momento emocionante, ¡pero también puede traerle muchas preguntas! ¿Cuánto tardará en procesarse mi solicitud? ¿Qué documentos necesito? ¿Cómo recibiré los pagos de mi pensión? ¿Debo ir a mi oficina Local de la Unión? ¿Entregué todo correctamente?

El Departamento de Pensiones ha escuchado sus comentarios y se complace en anunciar un nuevo recurso diseñado para que el proceso de solicitud sea lo más sencillo posible.

“Cómo Completar la Solicitud de Pensión Conjunta Paso a Paso” es un nuevo video disponible en la ufcwtrust.com. Responde a las preguntas más frecuentes sobre la Solicitud de Pensión Conjunta y le informa de las causas de retrasos más comunes.

Vea cómo se completa una solicitud de ejemplo, incluido un



resumiendo su historial laboral, solicitando los documentos requeridos de las agencias correspondientes o determinando sus opciones para la prueba de identificación.

Para aquellos que aún no están listos para pensar en la jubilación, ¡sepan que este gran recurso y otros más estarán aquí para ustedes cuando llegue el momento!

historial de trabajo. (Sugerencia: mire el video en una pantalla más grande, como una computadora portátil o una tableta, si puede. ¡La pantalla más grande lo ayudará a ver todos los detalles más fácilmente!) A medida que avanza en su propia aplicación, usted puede volver a ver el video para seguir el paso a paso de cualquier apartado en el que esté trabajando.

¿Aún no ha pedido su solicitud, pero la jubilación está en el horizonte? “Obtenga una Vista Previa” de la aplicación para ayudarlo a comenzar su trabajo de preparación, ya sea



Programa de Asistencia para Miembros Empleados
Una Descripción General para Empleados y Miembros

La vida nos presenta desafíos en el trabajo y en el hogar todos los días.

Usted no los tiene que enfrentar solo, estamos aquí para ayudarlo.

El programa de Asistencia para Miembros Empleados (EMAP, por sus siglas en inglés) ofrece asesoramiento confidencial, apoyo y soluciones prácticas para problemas de la vida real. Si usted o un miembro de su familia están luchando con problemas de salud mental o abuso de sustancias, la ayuda está a solo una llamada.

Servicios para Empleados y Familias

Consejería Confidencial

Hasta 3 sesiones de consejería telefónica para problemas familiares y de relación, estrés, ansiedad y otros desafíos comunes. Para ser elegible para estas sesiones, llame para obtener una autorización.

Terapia ambulatoria, tratamiento asistido por medicamentos y niveles más altos de atención

Podemos ayudarlo a conectarse con el nivel de atención más adecuado en un centro dentro de la red que puede ahorrarle dinero.

Portal del Participante

Centro de Entrenamiento

Apoyo para ayudarlo a desarrollar habilidades para el crecimiento personal y profesional.

Autoevaluaciones

Podemos ayudarlo a conectarse con el nivel de atención más adecuado en un centro dentro de la red que puede ahorrarle dinero.

Biblioteca de Salud

Artículos sobre bienestar emocional, salud y estado físicos, asuntos financieros y legales, y mucho más.

Formularios y Calculadoras

Cree e imprima formularios legales, incluidos testamentos, contratos y arrendamientos, o pruebe una calculadora interactiva.

Estamos Aquí Para Ayudar

Teléfono: 877.845.7440

Sitio en Internet:

hmc.personaladvantage.com

CÓDIGO DE ACCESO: UFCWTRUST

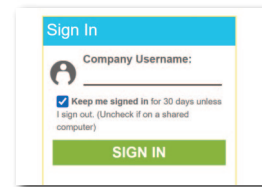


PARA MIEMBROS ACTIVOS

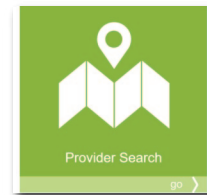
Encuentre un Proveedor de Salud Mental

1. Ir a:

<https://hmc.personaladvantage.com/>
e ingrese el código de acceso
“UFCWTRUST”



2. En la página de inicio, haga clic en el icono “Búsqueda de Proveedores.”



3. Asegúrese de completar su ubicación y código postal, y seleccione el tipo de proveedor que está buscando en el menú desplegable.



For Your Benefit

BÚSQUEDA DE PALABRAS

¡Busque estas palabras clave de la edición de Invierno/Primavera de For Your Benefit 2023!

DENTAL
MEDICARE
PENSIÓN
PREVENTIVO
PROVEEDOR
RESTAURATIVO
SÍNTOMAS
TELADOC
HERRAMIENTA
TRANSPARENCIA

QACOSRDEXPKQGYDGEIEXMIOHC
ZJFLBSJEAARQPTDIRHNQYKXVP
NUFFUZCTUPUUIDOMFQGPUQUNI
WHZJBPENSIÓNLDLLOWNVPHLHGS
IGNEPPWOEBLWRJFRNQYQZXESH
WRKLRSAVTNDFSJIQXHZJRRCC
JVBWOORNFPVBQVGWREKPIRQQ
XRYLVTKUJYJDMHFGUIETBBVV
VOUOEBWPAZLETPQKUMCDILMKC
PDVLENMMNOZAORBNETXWJAITI
OEKUDPMCAVLHDPAYEPJDNYECB
HNSBOACNFNISRP RNPQOXXRNE
YTTORAQPMFULAEUESRXELPTAP
IAMGCFCFEQRBWJSUVPHSBXAVG
GLQRPWICRANZVPRTKEASTUEXU
HPQXTEZXNZFZWJMSAVNRGM YUV
CDEBTRWHSÍNTOMASIUI TEQGBF
NUMUOSYJANEEBJJTOJRAINCGM
ZTTQYIQULSCNNBPETBWA FVCLF
UUXFHEFEXLASEYELVXWXTKOIV
EDPGQUOOFXSMDDFQAYUSJUIOOA
OFNDQXWUPMFZGKEDDTPMCEVHP
HTJNQHJEKGCMSHROCGDMXSZOV
IILTMEDICAREKJICUBOMFIJPM
TRCMIKJHLKICZCPPVGP NFJRZZ

Crédito de rompecabezas: [education.com](https://www.education.com)



Pollo Parmesano Horneado

El pollo rebozado crujiente se combina mejor con una guarnición de cereales integrales y verduras

porciones: 4

tamaño de la porción: 3 oz. de pollo

Ingredientes:

- 1 huevo
- 1 cucharada de agua
- 2 cucharaditas de aceite de oliva
- 1/3 taza de migas de pan panko de trigo integral
- 1/3 taza de queso parmesano
- 2 cucharadas de perejil fresco picado
- 1/2 cucharadita de orégano seco
- 1/4 cucharadita de pimienta negra
- 1 libra de pechugas de pollo deshuesadas y sin piel (cortadas en 4 porciones (4 oz.) y aplanado en 1/4 de pulgada de espesor)

Direcciones:

1. Precaliente el horno a 400°F. Rocíe ligeramente y con aceite en aerosol una fuente para hornear de 13 × 9 × 2 pulgadas.

2. En un plato poco profundo, mezcle el huevo, el agua y el aceite. En un plato separado poco profundo o molde para pastel, mezcle los ingredientes restantes, excepto el pollo. Coloque los platos y la fuente para hornear en una fila, al estilo de una línea de montaje. Sumerja el pollo en la mezcla de huevo, luego en la mezcla de migas, volteándolo para cubrir ambos lados y sacudiendo suavemente cualquier exceso. Con las yemas de los dedos, presione suavemente la mezcla de recubrimiento para que se adhiera al pollo. Coloque el pollo en una sola capa en la fuente para hornear. Rocíe ligeramente el pollo con aceite en aerosol.

3. Hornee durante 15 a 18 minutos, o hasta que el centro del pollo ya no esté rosado y la capa superior esté dorada.

Variación de la Freidora de Aire: Prepare el pollo como se indica, hasta el paso 2. Rocíe la canasta de la freidora con aceite en aerosol durante 2 segundos. Coloque el pollo en la canasta de la freidora. Ajuste la temperatura a 375 °F y continúe en freír durante 7 minutos. Voltee las piezas de pollo. Rocíe durante 1 segundo con aceite en aerosol. Freír al aire durante 7 a 10 minutos más o hasta que el pollo esté cocido y un termómetro para carne insertado en el centro registre 165 °F. No amontone el pollo. Si la canasta de su freidora es más pequeña, es mejor cocinar la mitad del pollo y luego repetir el proceso con el pollo restante.

FUENTE (RECETA & FOTO):

• diabetesfoodhub.org

¿Su Herramienta de Transparencia de Precios Ya Está Disponible!

¿Quiere saber más sobre cuánto costará un procedimiento antes de visitar al médico? Ahora puede iniciar una sesión en el portal de transparencia de precios del UFCW Trust en ufcwtrust.medexperthealth.com para acceder a su beneficio de transparencia de precios.

¿Prefiere usted hablar con un representante? También puede llamar a MedExpert al (800) 999-1999. Además de generar estimaciones para los servicios médicos, su coordinador de información médica puede responder las preguntas que pueda tener sobre los procedimientos o servicios e incluso ayudarlo a programar sus citas.

A continuación, se presentan las preguntas más frecuentes hasta el momento:

Pregunta Frecuente #1: ¿Quién puede iniciar sesión y usar la herramienta?

El UFCW Trust ha brindado acceso a todos los miembros y dependientes cubiertos mayores de 18 años que eligieron el plan PPO durante la inscripción abierta. Si usted entra en una de estas categorías, ¡su cuenta le está esperando! Si eligió a Kaiser, utilice el sitio en Internet de Kaiser para acceder a su Herramienta de transparencia de precios y comprar servicios.

Pregunta Frecuente #2: ¿Puedo usar mi teléfono?

¡Absolutamente! El portal se puede utilizar en teléfonos, tabletas y computadoras. Si lo prefiere, puede llamar a MedExpert al (800) 999-1999 para acceder al beneficio de transparencia de precios hablando con un representante.

Pregunta Frecuente #3: ¿Cómo me registro?

Muchos de ustedes ya se han registrado en el portal de MedExpert. ¡Buen trabajo, está un paso por delante! Para aquellos que no lo han hecho, visite el portal hoy. Verá un botón con la etiqueta “Registrarse.” Haga clic en este botón para registrarse como miembro. (Sus dependientes pueden registrarse en el sitio por separado). El sitio le pedirá su información personal. Asegúrese de utilizar la misma información que tiene registrada con el UFCW Trust, ya que MedExpert compara sus respuestas con la información proporcionada por el UFCW Trust. (Si usted necesita corregir su dirección, información personal o información de contacto, comuníquese con el UFCW Trust llamando al (800) 552-2400). El sitio en Internet de MedExpert utiliza autenticación de dos factores, lo que significa que recibirá un mensaje de texto o un correo electrónico como información adicional y medida de seguridad.

Pregunta Frecuente #4: ¿Cómo se generan las estimaciones?

MedExpert utiliza múltiples fuentes de datos para generar estimaciones, las fuentes más importantes de las cuales son las reclamaciones que el UFCW Trust ha pagado por todos los miembros y los datos de precios de los proveedores conocidos como archivos legibles por máquina. Esta herramienta de transparencia de precios puede identificar exactamente qué proveedores han facturado por el mismo servicio que está buscando. MedExpert tiene miles de servicios que puede buscar. Si tiene preguntas sobre las estimaciones que se muestran, comuníquese con MedExpert para obtener ayuda.

Pregunta Frecuente #5: ¿Por qué mi proveedor aparece como fuera de la red o no aparece en absoluto?

Si la herramienta muestra que su proveedor no pertenece a la red, confirme con él que acepta su seguro. También puede comprobar si un proveedor está dentro de la red visitando blueshieldca.com. Para que los gastos de su bolsillo sean lo más bajos posible, asegúrese de utilizar únicamente proveedores de la red.



Pregunta Frecuente #6: ¿Qué hago si recibo un mensaje que indica que se está generando el presupuesto?

MedExpert mostrará este mensaje debido a uno de estos motivos:

1. MedExpert puede detectar búsquedas aleatorias para garantizar la calidad de los resultados. ¡Un coordinador de información médica de MedExpert lo llamará para responder sus preguntas y obtener sus comentarios sobre el portal como nuevo usuario! En este caso, usted puede volver a iniciar sesión, buscar el mismo tema y la próxima vez que busque, verá los resultados.
2. El tema que ha buscado es complicado. En estos casos, MedExpert lo llamará para comprender qué opción de tratamiento le gustaría seguir y estar disponible para ayudarlo con el apoyo independiente para la toma de decisiones médicas.
3. El tema que buscó es completamente nuevo. Si usted busca un nuevo tratamiento que esté disponible recientemente, es posible que no haya suficientes datos para calcular el presupuesto o identificar a los proveedores que ofrecen el servicio. En este caso, MedExpert lo llamará para darle seguimiento y ayudarlo a obtener opciones y presupuestos para estos servicios.

Pregunta Frecuente #7: Fui al médico y el precio es diferente. ¿Por qué?

Recuerde, la herramienta de transparencia de precios es una estimación. Al igual que cuando lleva su automóvil al taller de reparación, la estimación inicial puede cambiar según los otros problemas que encuentre el mecánico. Los servicios que recibe de su Proveedor pueden ser diferentes a los servicios utilizados para crear el presupuesto o los costos pueden haber cambiado. Una vez que el Fondo procese su reclamo, la herramienta de transparencia de precios se actualizará para incluir esos servicios y ese costo, y verá su reclamo con el estimado en el portal. ¡Si tiene preguntas, llame a MedExpert!

Pregunta Frecuente #8: ¿Tengo que usar el portal?

No, no tiene que usar el portal, pero además de comprar servicios, el portal contiene herramientas y funciones adicionales para usted. Por ejemplo, si usted tiene un informe de Apoyo a la Decisión Médica Independiente generado, puede descargarlo del portal. También puede ganar insignias, ver cuánto ha gastado para su deducible y mucho más.

Pregunta Frecuente #9: ¿Puedo dejar comentarios?

¡Por supuesto! Por favor, llame a MedExpert con cualquier comentario. La herramienta está disponible para los miembros del UFCW Trust y MedExpert está ansioso por mejorarla. Háganos saber cómo podemos mejorar su experiencia. Llámenos al (800) 999-1999 o envíenos un correo electrónico a support@medexpert.com.